# 観光客を対象とした津波避難対策に関する課題の検討

A Study on Tsunami Evacuation Plan in Sightseeing Area

○照本 清峰<sup>1</sup> Kiyomine TERUMOTO<sup>1</sup>

1徳島大学環境防災研究センター

Research Center for Management of Disaster and Environment, The University of Tokushima

This paper examined tsunami evacuation issues in sightseeing area. There are not exclusively residents in estimated tsunami damage area. Sightseeing area is the spot that many people crowd from outside area. In the emergency situation for tsunami attack, the system that enables residents and tourists to evacuate safety zone from estimated tsunami damage area is needed. The research area in this study is in Shirarahama beach area of Shirahama Town. Many tourists, who have probably a little familiar with the localities, come to the area during sightseeing period. Tsunami evacuation drill was carried out for tourists in the area. Results showed that there were problems of transmitting message, evacuation guidance, and evacuation passage and sights.

Keywords : tsunami, sightseeing area, tourists, evacuation drill, Shirahama Town

# 1. はじめに

南海トラフ沿いを震源とする海溝型地震が発生すると, 地震動とともに津波によって激甚な被害が生じると予測 される.そのため,各地域において津波避難対策の検討 が進められている.一方でこのような地震が発生した場 合,津波浸水危険区域内に滞在しているのは地域住民の みとは限らない.東北地方太平洋沖地震が発生した時間 帯にも,津波浸水区域に来訪していたために犠牲になっ た人たちがいた.

地域外から多くの人々が集積する場所として,観光地 があげられる.観光地に訪れる人たちは,地震や津波に 対する地域の危険性を知らないことも多く,土地勘もあ まりないと想定される.そのような中でも大津波警報が 発令されるような状況になると,高台等に多くの人たち を避難誘導することが求められる.

観光地における津波避難対策を検討した主な研究としては、岩本(1992)、西尾・大西(2005)、増本他(2010)があ げられる<sup>1)2)3)</sup>.しかし、地域住民を対象とした津波避難 対策と比較して調査・研究の蓄積は乏しい状況にある.

そこで本研究では、観光客を対象とした津波避難対策 の課題を示すことを目的として実施する.調査対象地域 は和歌山県白浜町の白良浜周辺地域である.本研究では、 観光客を対象とした津波避難訓練の結果をもとに、地域 外からの来訪者に対する避難体制の課題とそのあり方を 検討することに特徴がある.

### 2. 調査対象地域の概要

#### (1) 地域の構成

白浜町は紀伊半島の南部に位置しており,紀伊水道に 面している(図1).白良浜は白浜町の沿岸部に所在し, 海水浴場,温泉等を有する観光地である.特に夏場には 多くの観光客・海水浴客が集積し,ピーク時には27000 人程度の観光客が白良浜周辺の沿岸部に滞在している状 況になる.白良浜周辺の状況を図2に示す.

(2) 地域の地震環境と津波避難対応の課題

白浜町は、南海トラフ沿いを震源とする海溝型地震に

よって被害を受ける危険性の高い地域である.表1に海 溝型地震の被害想定結果の概要を示す.

2012 年度に中央防災会議より公表された南海トラフ巨大地震の被害想定においては、白浜町における最大津波

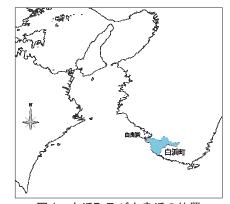


図1 白浜町及び白良浜の位置

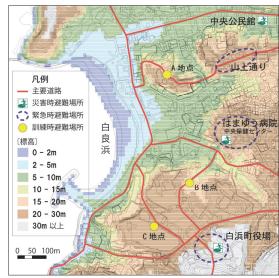


図2 対象地域

高さは 16m とされる<sup>4)</sup>. 白良浜周辺の沿岸部では,和歌山県で作成された浸水予測結果において,おおよそ図 2 に示す標高 15m までの区域で浸水が予測されている<sup>5)</sup>. また,白浜町における津波の到達時間については,3mの 津波高さでは 6 分で到達する等と想定されている.一方 で旧来の和歌山県の被害想定結果では白浜町の最大津波 高さは 6.2m,白良浜周辺における津波の到達予測時間は 約 14 分と想定されている<sup>677</sup>. 白良浜においては,白浜 町の南部と比較すれば津波到達予測時間は少し長くはな るが,地震発生後約 10~15 分程度までに避難を完了して おくことがのぞまれる状況にある.

白良浜周辺における揺れの強さについては、いずれの 想定結果でも震度 7 の区域に当てはまっており、建物及 びその付帯設備、道路の損壊等の危険性は高い.また地 震による強い揺れは数分間継続すると考えられている. そのため、揺れによる被害、それに基づいて動揺した中 で、地域住民とともに観光客、従業員等、津波浸水危険 区域内にいる全員が避難することを求められる状況にな る.

想定項目	南海トラフ巨大地震被	東海·東南海·南海地震
	害想定結果〔2012年〕	被害想定結果〔2006年〕
予測最大震度	7	7
最大津波高さ	16m	6.2m
津波到達時間	1m:4分3m:6分	9~28分
	5m:7分10m:15分	(第一波ピーク)

表1 白浜町における地震及び津波の危険性

# 3. 津波避難訓練の実施プロセスと構成 (1) 津波避難訓練の実施に至るプロセス

前述のとおり, 白良浜周辺では, 南海トラフ沿いを震源とする地震の揺れによる被害とともに, 津波による被害の危険性がある.一方で東日本大震災の発生以前,町 指定の避難場所は決まっていたが,町や地域として十分に津波避難対策を検討しているとは言い難い状況にあった.そこで,東日本大震災発生後の2011年度より,津波避難計画の検討ワークショップを開催し,白良浜周辺の地域全体の対策について考えてきた<sup>(1)</sup>.主たる参加者は, 白浜町役場職員(防災対策関連部署及び観光関連部署), 白浜町温泉旅館協同組合,同観光協会,同商工会,地域 住民,及び和歌山大学の関係者である.表2に主な流れ を示す<sup>(2)</sup>.

#### 表2 津波避難対策検討ワークショップの構成



検討のための目標は、「南海地震などの大津波を引き 起こす巨大地震が発生したときに、白浜に来てもらって いる観光客、従業員、及び地域住民全員の生命を守るた めの体制を整備すること」としている。検討段階におけ る避難場所の設定については、避難すべき観光客数が大 人数の場合を想定し混雑をできるだけ少なくすること、 可能な限り短時間で避難できるようにすることを考慮し て、緊急時避難場所として3箇所を設定することにした (図2参照).

本稿で示す避難訓練については、この検討のための一 環として実施されていると位置づけられる.

#### (2) 津波避難訓練の構成

本津波避難訓練のねらいは、津波避難体制の課題を明 らかにして対策の検討につなげられるようにすることで ある.表3に津波避難訓練の構成の概要を示す.

実施日は 2012 年 7 月 17 日であり,3 連休明けの平日 である.訓練時にある程度の観光客がいるとともに大人 数ではないと予測される日にちとすることとし,例年の 入り込み客数の状況を参照して設定した.開始時間につ いては,参加者が準備をして訓練に臨むこと等を避ける ため,13:30~14:30の間に実施すると広報されている.

主会場は白良浜海水浴場周辺地域である.当日の天候は「晴れ」であり、やや風は強い状況にあった.7月17日12時時点での発表では、白良浜海水浴場に約700人の 来訪者がいるとされていた.

訓練開始時点の 14:00 に海水浴場の放送設備を使用し たサイレン音とともに、訓練であること、大津波警報が 発表された状況であること、避難の呼びかけ、白浜町に は南海地震などによって津波の危険性のあること等につ いて、町職員及びライフセーバーを通じて放送した.

訓練時の避難場所(避難地点)については,検討段階 の避難場所を踏まえるとともに,病院等の周辺への影響 や参加者の負担等を考慮し,図2に示したABCの各3地 点を設定している.訓練参加者は118名であり,全体の 約10%程度の割合の参加率であった.

表3 津波避難訓練の概要

日時	2012年7月17日(火)14:00	
場所	白良浜海水浴場及びその周辺	
対象	海水浴客等の観光客及び周辺住民	
想定条件	大地震によって白浜地域に大津波警報が発表 された状況	

#### 4. 津波避難訓練の結果

ここでは、津波避難訓練の結果についてみていく.

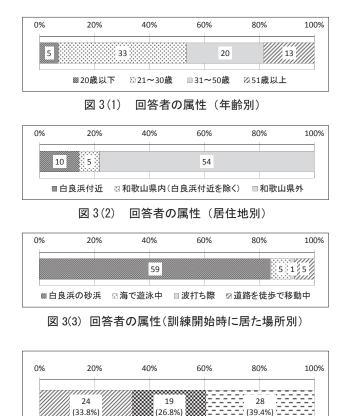
#### (1) 調査の概要

避難訓練の参加者を対象として、津波避難訓練に関す る調査を実施した.調査票は訓練終了後に配布し、その 場で記入してもらった.回答者数は74人であった.この うち、自宅から避難したと回答された調査票を除外し、 71 票を集計・分析の対象とした.回答者の属性を図3(1) ~(3)に示す.

年齢別では、海水浴場及びその周辺ということもあり、 20 代が多いことに特徴がある.居住地別では、和歌山県 外からの来訪者が訳 8 割をしめている.また、避難訓練 開始時点でいた場所については、白良浜の砂浜に居た割 合が高いことが把握される.

#### (2) 避難場所の選択状況

はじめに, 避難場所(避難地点)の選択状況について



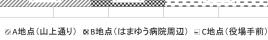


図4 避難場所の選択状況

確認しておく.図4に避難場所の選択結果を示す.回答 結果より,避難場所については3箇所に比較的均等に分 かれており,分散して避難されていることが把握される.

以降の分析においては、設問ごとに回答結果を集計す るとともに、年齢別、居住地別、避難場所別の各属性を 用いて $\chi^2$ 検定を行い、統計的に有意な差(10%水準)が 見られた場合には、その属性のクロス集計結果について も示していくことにする.

#### (3) 情報伝達に関する認識

情報の伝達と方法に対する参加者の認識についてみて いく.図5に放送の聞きとりやすさに関する認識状況を 示す.設問では、「津波避難訓練の放送が開始されたと きの音声は聞きとりやすかったですか」という内容に対 して、図5に示した2つの選択肢から回答してもらった.

回答結果より,避難場所別でみた場合,A地点に避難 した回答者は聞きとりにくかった状況にあったことが把 握される.場所による差違があることを考慮して,全体 に内容が行きわたるようにするための放送設備等の改善 の課題が指摘される.

次に, 放送内容に関する認識傾向を把握する. 「津波 避難訓練のために放送された説明内容は分かりやすかっ たですか」という設問に対して, 図 6 に示す選択肢で回 答してもらった. 回答結果より, 説明内容のわかりやす さについては, 居住地別にみた場合に統計的に有意な差 がみられた.

県外居住者にとっては地域特性を把握している割合が もともと少ないことが一因として考えられるとともに, 後述するが,和歌山県外居住者については,海溝型地震 とそれに伴う津波の危険性の認識が低い傾向にあった.

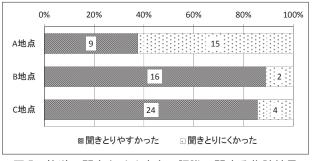


図5 放送の聞きとりやすさの認識に関する集計結果

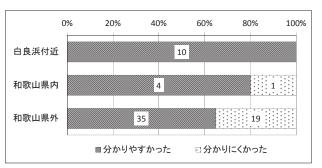


図 6 説明内容の分かりやすさの認識に関する集計結果

それに関連して、訓練時に放送した説明だけではわかり づらかったことも要因としてあると考えられる.放送時 の説明内容についても、津波の危険性の認識が低い傾向 にある人たちにもわかりやすく伝えられる工夫をしてい くことが求められる.

#### (4) 避難誘導に関する認識

避難誘導の仕組みに対する認識傾向について,避難開 始時の誘導に関する認識,避難途中での誘導に関する認 識の状況を確認する.

避難開始時の誘導に関する認識について,設問では, 「避難を開始されるとき,どこに向かって移動すればよ いかすぐにわかりましたか」という内容に対して,図7 に示す2つの選択肢から回答してもらった.

回答結果より,約半分の回答者は「すぐにはわからな かった」と回答していることが把握される(統計的に有 意な差がみられた属性はなかった).前述した情報伝達 に関する認識等と比較しても,わからなかった傾向は大 きいことが把握される.避難時に第一に向かうべき方向 をわかりやすくすることは肝要であり,改善が求められ る事項である.

次に避難途中における誘導に関する認識について把握 する.設問では、「避難されている途中の道路での案内 は分かりやすかったですか」という内容に対して、図 8 に示した 2 件法で尋ねた.回答結果より、C 地点に向か う道路では、他の場所と比較して相対的に分かりにくか った状況にあることが把握される.

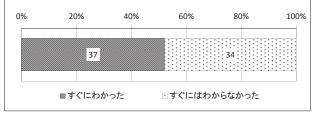
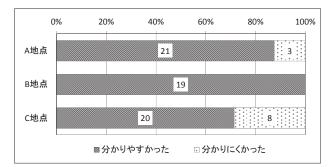
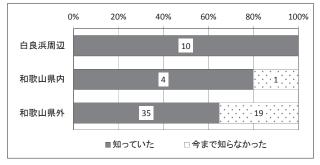


図7 避難開始時の移動方向のわかりやすさに関する 認識の集計結果

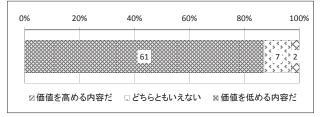
-105 -



# 図8 避難途中での道路案内の分かりやすさの認識に 関する集計結果



# 図9 東海・東南海・南海地震による津波来襲の 危険性に関する認識の集計結果



# 図10 津波避難訓練の評価に関する集計結果

#### (5) 津波の危険性に関する認識と訓練に対する評価

最後に、津波の危険性に関する認識の傾向と訓練に対 する評価について確認しておく.

白浜町における津波の危険性に関する認識について、 「東海・東南海・南海地震の発生によって、白浜町には 津波が来襲してくる可能性のあることをご存じでした か」という設問に関して、図9に示す2つの選択肢から 回答してもらった.回答結果より、居住地別に見た場合、 和歌山県外からの来訪者については知らなかった割合が 高い傾向にあった.

地域外からの来訪者は、津波の危険性について地域住 民より知識が少ないことを考慮しておくことが求められ る.また、来訪時点で津波の危険性があり得ることを知 っておいてもらえるように工夫することも対策の一つと して考えられる.

次に、津波避難訓練の評価については、「今回の津波 避難訓練は、観光地としての白浜の価値を高める内容だ と思われますか」という設問内容に対して 2 件法で尋ね た.図10より、価値を高めるような内容と積極的に評価 されていることが把握される.このような訓練も、観光 地にとってプラス効果に作用することが示された.

# 5. まとめ

本研究では,白浜町の白良浜周辺地域を対象として, 観光客を対象とした津波避難対策の課題について検討し た.分析結果より,情報伝達,避難誘導,避難路・避難 場所の設定において検討すべき事項のあることが示された.

情報伝達に関しては、対象区域内の全体に聞きとりや すく放送されることが第一に必要になる。海水浴場にお いては、遊泳中の可能性のあること、車内にいる等の可 能性のあることも考慮しておかなければならない。複数 の設備から放送できるようにしておくことものぞまれる。 放送内容についても、津波の危険性のあることについて、 わかりやすく、かつ、緊急的な状況であることを地域外 からの来訪者でも認識できる説明内容を準備しておかな ければならない。

誘導体制については、第一に向かうべき方向を対象者 に示すことが必要になる。看板等だけでなく、赤色灯等 を用いて向かう方向と避難路をいち早く、土地勘のない 人たちでも認識できるようにしておくことがのぞまれる。

避難路と避難場所の設定においては、想定避難者数を 考慮して、混雑しないようにできるだけ分散して避難で きるようにしておかなければならない。上記に関連して、 ライフセーバーや従業員、地域住民がどのように観光客 を誘導するかということも検討しておく必要がある。

南海トラフ沿いを震源とする海溝型地震は今世紀前半 に発生する可能性は極めて高い状況にある.その被災想 定地域には、本研究で対象とした白浜町だけでなく太平 洋側一帯で多くの観光地が含まれている.そのような地 域では、地域住民だけでなく、観光客等の地域外からの 来訪者も含めた津波避難対策を検討しておかなければな らない.地域の特性を考慮するとともに、来訪者への情 報伝達体制、避難誘導体制,避難路・避難場所の設定に 関して、様々な発生条件を考慮して総合的に検討してお くことが求められる.

# 謝辞

本研究を実施するにあたり,白浜町役場,白浜町温泉旅館協同 組合,白浜町観光協会,白浜町商工会,白良浜周辺地域住民, 及び津波避難訓練参加者の各方々をはじめ、多くの方々にご協 力いただきました.記して深謝いたします.

#### 補注

- この他に、観光地としての津波避難対策の課題に関する勉強会を2011年4月14日に開催している.
- (2) 津波避難訓練は2011年9月4日にも予定していたが、台風 12号の影響によって中止とされた。

#### 参考文献・参考 H. P.

- 岩本裕次:観光地"伊豆"における津波避難訓練,地域安全 学会論文報告集, No.2, pp.161-170, 1992.
- 西尾恵美・大西一嘉:白浜町における観光ホテルの地震津 波対応,日本建築学会大会学術講演梗概集,F-1,pp.847-848, 2005.
- 3) 増本憲司他:観光地海岸利用者の津波に対する避難行動と 避難意思決定に関する研究,土木学会論文集 B2, Vol.66, No.1, pp1316-1320, 2010.
- 4) 中央防災会議防災対策推進検討会議南海トラフ巨大地震対 策検討ワーキンググループ:南海トラフの巨大地震モデル 検討会(第二次報告),2012.8.
- 5) 和歌山県ホームページ:http://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/ 011400/bousai/130328/trough/index.html
- 6) 和歌山県地震被害想定調査報告書, 2006.
- 7) 和歌山県ホームページ:http://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/ 011400/bousai/070614/index2.html