南足柄市(神奈川県)における市民の防災・減災意識 に関するアンケート調査

Questionaire Survey on Citizen's Awareness for Disaster Prevention in Minami-Ashigara City (Kanagawa Pref.)

○ 在本孝久¹,博田雅也¹,落合 努²,高梨成子³

Takahisa ENOMOTO¹,Masaya HAKATA¹,Tsutomu OCHIAI²
and Naruko TAKANASHI³

Dept. of Architecture and Building Engineering, Fac. of Eng., Kanagawa University ² 防災科学コンサルタント(株) 防災技術部

Dept. Disaster Prevention, Disaster Management Engineering, Kozo Keikaku Engineering Co., Ltd. 3 (株防災&情報研究所

Institute of Bousai & Johou Co., Ltd.

It's deeply required to activate the self-support and mutual-support activities on emergency mutual response and recovery process under large scale disaster. So, it's very important to develop the citizen's awareness for disaster prevention. In this study, we investigate the actual situation of self-disaster prevention organization and activities in Minami-Ashigara City, Kanagawa prefecture, by questionnaire survey. And then, we also investigate the citizen's awareness and risk recognition based on the distributed recommendation for evacuation under the approach of No.18 Typhoon, 6th October, 2014, and finally we expect that the results of this study will be used to the disaster prevention measures in this city.

Keywords: Disaster Prevention, Disaster Preparednessc, Citizen's Awareness, Questionare Survey, Mimami Ashigara-City

1. はじめに

大規模災害時の緊急な相互応急対応や復興活動の多くに自助、共助による活動が期待されることからも、住民の防災意識の向上が必要であると考えられる。本研究では、神奈川県西部の南足柄市の自主防災組織が、どの程度まで組織作りが進み、どのような意識と活動をしているかをアンケートにより調査した。

また、住民がどの程度まで災害に対して危険意識を持っているかを、2014年10月6日に台風18号接近時に発令された避難勧告を基に、防災意識のアンケート調査を実施し、今後の防災対策に資することを目的とした。

2. 自主防災組織及び住民へのアンケート調査

南足柄市は東海地震や神奈川県西部地震、水害等の災害リスクが高いことが分かっており 1)、土石流危険渓流 28 箇所、急傾斜地崩壊危険箇所 76 箇所、地すべり危険箇所 1 箇所が、土砂災害危険箇所として指定されている(図 1)。しかし、南足柄市は近年大きな災害の経験がなく、災害発生時には甚大な被害と混乱が予想されるため、災害対策や住民への危険意識の喚起が急務である。そこで、自主防災組織向けに図 2 の構成でアンケートを作成し、南足柄市の自治会で結成される自主防災組織(全 34 組織)を対象にアンケート調査を行った。調査方法として、南足柄市役所に協力を依頼し、各自治会に配布してもらい、返信用封筒にて回収した。回収率は64.7%(22 票回収)であった。

また、住民向けのアンケートに図3の構成でアンケートを作成し、自治会に所属し、組長を務めている住民(全34自治会1273名)を対象にアンケート調査を行った。調査方法として、南足柄市役所に協力を依頼し、各自治会から自治会役員に配布してもらい、返信用封筒にて回収した。回収率は53.4%(680票回収)であった。

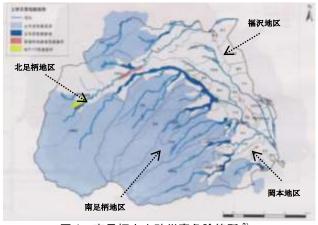


図1 南足柄市土砂災害危険箇所2)

新合賞の概成	学習時の函數内容	外尖突破	数次マップ
- 数英級員について	・研練の次動化	-100c	・マナブの器制度
- Milia	· 奈尼艾芙及び花蘭内樹	·包括の事態度	・ の無策形の作業
- 対象構造	・お路への存在	- 2000/510	
	以答案を持つ行動	- 他就開北内被推	

図 2 自主防災組織向けアンケート構成 3)

经等者情報	作與意識	自主助失政職	神機能力
- 1140	- HOUR	・防災調酬について	・接合について
HERR	・南足柄かの矢掛の樹充	- nmamm	- 湖南電印
- 助任年職	- 在新展示の批製	- RIBORE	- 連携特等での指示
・所行する情報機器	・企業販売の情報製		- 政策情報の根解

図3 住民向けアンケート構成2)

3. アンケート調査の結果および考察

アンケート調査の結果として、自主防災組織については、図 4 の「災害時の段取りの有無」の設問では、77%

¹神奈川大学工学部建築学科

が段取りを決めていると回答があり、18%が段取りを決めていないと回答があった。この回答結果から、実際に災害発生時には、多くの自治会の自主防災組織が組織として機能すると考えられる。しかし、図5の「組織の活動内容」の設問では、「避難所の運営」に関する回答が少なく、災害発生時に避難所運営において、大きな混乱が起こることは必至である。

この回答結果を踏まえて、大規模な災害の発生時に復興活動の要となる「避難所運営」について積極的に取り組むべきである。阪神淡路大震災や東日本大震災でも問題になっており、南足柄市でも「避難所運営マニュアル」を作成している。しかし、実際に「避難所運営すニュアル」を行っている自治会は少ないため、災害時に運営がスムーズに行われるか疑問である。そこで、実際に連営がスムーズに行われるか疑問である。そこで、実際に地域特性を踏まえた「避難所運営訓練」をマニュアルの手に、特性を踏まえた「避難所運営訓練」をマニュアルの手に、時間にも対応できるように備えていくことが必要である。

住民については、図 6 (A) の「避難勧告」についての設問では、全地区で約 60%が認知しており、また、図 6 (B) の「行動」についての設問では、「自宅が安全だと判断し避難しなかった」の回答が 1 番多く、2 番目に「いつでも避難できるように避難の準備や情報に注視した」の回答が多く、比較的に防災意識はあるように見える。しかし、図 6 (C) の「避難情報」の設問で、全地区で住民の約 35%は「理解している」と回答があったが、約 48%が「十分には理解していない」または、「理解していない」という回答があった。今回避難勧告が出された 2014 年台風 18 号による人的被害や建物被害は南足柄市ではなかったが、実際に被害が発生した場合に、避難情報が発令されても自宅待機者が多くいることが予想され、被害が拡大する恐れがある。

4. おわりに~防災・減災意識に対する課題~

これらの結果を踏まえた課題として、「住民への防災教育」である。防災の基本のひとつである「自助」という部分で、行政から出される避難情報の理解は大変重である。自主防災組織や行政からの広報や、マスメディアによる防災教育も必要だが、自分の住んでいる地域にいる防災ハザードマップを利用し、自治会主催のワークショップを用いて把握し、行政から出される避難情報や、自分の住んでいる地域の一時避難所、広域避難所を連難するべきなのか、または自宅に待機するべきなのかを、または自宅に待機するべきなのか、または自宅に待機するべきなのかまたは自宅に待機するべきなのかを、はな災害を想定して話し合うリスクコミニュケーションを活発にして、近隣住民間や家族間の連携を強化していく必要がある。

〈参考文献〉

- 1) 南足柄市:南足柄市地域防災計画、平成25年8月
- 2) 防災科学技術研究所:市民防災意識調査報告書、平成 25 年 3 月
- 3) 山本俊雄、荏本孝久、田代恭平:自主防災組織の活動実態に関するアンケート調査ー神奈川県西部地域の 9 市町を対象としてー:地域安全学会梗概集No. 20、平成19年5月

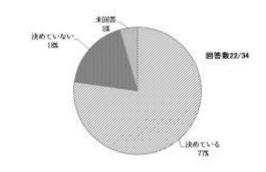


図 4 災害発生時の段取り

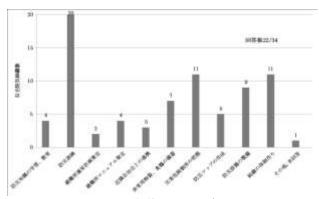
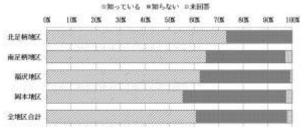


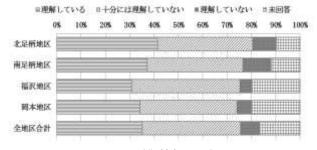
図5 組織の活動内容



(A) 避難勧告発令の認知



(B) 避難勧告に対する行動



(C)避難情報の理解 図6避難勧告(2014年10月6日 台風18号接近時に発令)